

**ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2018 ОНЫ I УЛИРЛЫН
БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ
ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ТАНИЛЦУУЛГА**

Тус яам, иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2018 оны I улирлын байдлаар хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2018 оны I улиралд **104** өргөдөл ирсэнээс хуулийн хугацаанд **87** өргөдлийг шийдвэрлэж бусад байгууллагад **19** иргэний өргөдлийг шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн , **14** иргэний өргөдлийг хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн, **17** өргөдөл хугацаа болоогүй /хяналтад/ байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт **83.6%** хэрэгжилттэй байна.

2018 оны I улирлын байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1,2,3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

.....тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

**Эрчим хүчний яаманд 2018 оны I улирлын байдлаар иргэдээс
Төрийн захиргааны байгууллага, аж ахуй нэгж, албан тушаалтанд
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	104	97	6	1	0	0
Тайлбар: 11-11төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2018 оны 04 сарын 03-ны байдлаар							

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

.....тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

**Эрчим хүчний яаманд 2018 оны I улиралд иргэдээс Төрийн захиргааны
байгууллага, аж ахуй нэгж, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Эрчим хүчний яам	104	87	19	14	17	83.6%

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

Өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийн агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	<p>Нийт 104 өргөдлөөс: Хүсэлт – 88 / 84.6% Санал – 12 / 11.5% Гомдол – 4 / 3.8%</p> <ul style="list-style-type: none">• Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн албан хаагчийн ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар – 55 / 52.8%• Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлттэй холбоотой асуудлаар -27/ 25.9%• Аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаатай Холбоотой асуудлаар – 19 / 18.2%• Бусад асуудлаар - 3 / 2.8% <ul style="list-style-type: none">✓ 2018 оны I улиралд иргэдээс салбарын үйлдвэр компаниудад ажилд ороход дэмжиж өгөхийг хүссэн өргөдлүүдийг салбарын үйлдвэр, компаниудад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, ажилд орох гарах, чөлөө хүсэх төрийн албан хаагчийн ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар ирсэн өргөдлийг холбогдох хууль дүрэм журмын хүрээнд хугацаанд нь шийдвэрлэн ажиллалаа.✓ Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн дагуу Гэр хорооллын хүчдэлийн уналттай болон шинэ суурьшлын бүсийн гэр хорооллын айл өрхийг цахилгаан хангамжаар хангах ажлыг үе шаттайгаар зохион байгуулан ажиллаж байна.✓ Нийслэлийн гэр хорооллын цахилгаан шугам сүлжээ, дэд станцыг өргөтгөж хүчин чадлыг нэмэгдүүлэхэд шаардагдах 20000 айл өрхийг 4.0 кВт чадалтай цахилгаан халаагуураар халаах техникийн боломжийг бүрдүүлэх 28 багц ажлыг хэрэгжүүлэхээр холбогдох ажлыг зохион байгуулан ажиллаж байна.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ