МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД
17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 6226-3051, Факс: (976) 7004-3479

2018.07.05 № 9/2530

танай ____________-ны № ____________-т

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Эрчим хүчний яаманд 2018 оны II улиралд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай тайланг хавсралт хүснэгтийн дагуу гаргаж хүргүүлэв.

Хүлээн авч танилцана уу.

Хавсралт: 6... хуудастай.

Ц.ДАВААСҮРЭН

008000757

**ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ**

2018 оны 07 сарын 03 өдөр　　Дугаар 05　　Улаанбаатар хот

Эрчим хүчний сайдын зөвлөлийн 2018 оны 07 дугаар сарын 03-ны өдрийн хуралдааны тэмдэглэлд:

2018 оны II улиралд иргэдээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар Төрийн захиргааны удирдлагын газрын дарга М.Баярмагнай танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар /М.Баярмагнай/-т даалгав.

2.Иргэдээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэх, шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа хэтрүүлсэн холбогдох албан хаагчдад хариуцлага тооцох, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын хариуг заавал авч, эргэх холбоотой ажиллахыг яамны бүх газар хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов." гэжээ.

САЙД　　Ц.ДАВААСҮРЭН

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2018ОНЫ II УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ШИЙДВЭРЛЭСЭН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам, иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай“ Монгол Улсын хууль, бусад хууль тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

2018 оны II улиралд иргэд, аж ахуй нэгж байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, Сайдын зөвлөлийн хуралдаанд танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2018 оны II улиралд 245 өргөдөл ирсэнээс хуулийн хугацаанд 219 өргөдлийг шийдвэрлэж бусад байгууллагад 34 иргэний өргөдлийг шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн, 19 иргэний өргөдлийг хугацаа хэтрүүлж */сунгаж/* шийдвэрлэсэн, 26 өргөдөл хугацаа болоогүй */хяналтад/* байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 89.3% хэрэгжилттэй байна.

2018 оны II улирлын байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1,2,3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

а/2530..тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2018 оны II улирлын байдлаар иргэдээс
Төрийн захиргааны байгууллага, аж ахуй нэгж, албан тушаалтанд хандаж
ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	245	232	10	3	0	0
Тайлбар: 11-11төвөөс шилжиж ирсэн санал хүсэлтийг тайланд оруулаагүй болно. 2018 оны 07 сарын 02-ны байдлаар							

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

a/2530 тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Эрчим хүчний яаманд 2018 оны II улиралд иргэдээс Төрийн захиргааны байгууллага, аж ахуй нэгж, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж /сунгаж/ шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Эрчим хүчний яам	245	219	34	19	26	89.3%

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ

а/2530 тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийн агуулга

Д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/
1	Эрчим хүчний яам	Нийт **245** өргөдлөөс: Хүсэлт – **212** / 86.5% Гомдол – **21** / 8.5% Санал – **12** / 4.8% • Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлттэй холбоотой асуудлаар -**107** / 43.6% • Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс,тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн албан хаагчийн ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар – **87** / 35.5% • Аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – **39** / 15.9% • Бусад асуудлаар – **12** / 4.8% ✓ 2018 оны II улиралд иргэдээс салбарын үйлдвэр компаниудад ажилд ороход дэмжиж өгөхийг хүссэн өргөдлүүдийг салбарын үйлдвэр, компаниудад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн мөн ажилд орох гарах, чөлөө хүсэх төрийн албан хаагчийн ажиллах нөхцөл баталгаатай холбоотой асуудлаар ирсэн өргөдлийг холбогдох хууль дүрэм журмын хүрээнд хугацаанд нь шийдвэрлэн ажиллалаа. ✓ 2017.07.04-ний өдрийн 203, 204 тоот тогтоолоор 2017.11.01-ний өдрөөс эхлэн 2018.03.31 өдрийг хүртэл гэр хорооллын айл өрх хэрэглэгчдэд шөнийн тарифын хөнгөлөлт үзүүлсэн бөгөөд 2 тарифт 563830 тоолуураар 110.4 сая кВт.ц цахилгаан эрчим хүчний хэрэглээнд **9,6** тэрбум төгрөгийн хөнгөлөлт үзүүлсэн байна. ✓ Засгийн газрын 2017 оны 199 дүгээр тогтоолоор батлагдсан "Гэр хорооллын айл өрхөд цахилгаан эрчим хүчний тарифын хөнгөлөлт үзүүлэх журам"-ын дагуу хэрэгжүүлсэн. Уг тогтоолын хүрээнд энэ өвөл 21 аймгийн төв болон 10 мянгаас дээш хүн амтай сум, суурин газрын гэр хорооллын бүс дэх хоёр тарифт тоолууртай өрхийн 21.00-06.00 цагийн хооронд хэрэглэсэн цахилгааны тарифыг 50 хувиар хөнгөлсөн. ✓ 20,000 айл өрхийг 4.0 кВт чадалтай цахилгаан халаагуураар халаах техникийн боломжийг бүрдүүлэх ажил" төсөл, арга хэмжээний хүрээнд дамжуулах сүлжээний 2 багц ажил, түгээх сүлжээний 28 багц ажлын гүйцэтгэгчийг сонгон шалгаруулж, гэрээ байгуулан,

		хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна. 2018.06.04-ний өдрийн байдлаар дээрх багцуудаас 19 багц ажлын БУА дуусч техникийн комисс ажиллуулах хүсэлт ирүүлсэн. Багцуудын барилга угсралтын ажил дунджаар 80-100%-тай байна.

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМ