МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2021. 04. 06 № а/ 1197

танай ______________-ны № ______________-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Ц.НЯМДОРЖ ТАНАА

Эрчим хүчний яаманд 2021 оны 01 дүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдол, санал хүсэлт тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаарх тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт 5 хуудастай.

Н.ТАВИНБЭХ

170600465

**ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ**

2021 оны 04 сарын 05 өдөр Дугаар 03 Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2021 оны 04 дүгээр сарын 05-ны өдрийн 03 хуралдааны тэмдэглэлд:

2021 оны нэгдүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын дарга Р.Батрагчаа танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан, мэдээг тогтоосон хугацаанд Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газар /Р.Батрагчаа/-т даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, иргэнд хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов.” гэжээ

Н.ТАВИНБЭХ

008000047

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2021 ОНЫ I УЛИРАЛД ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам иргэд, аж ахуйн нэгжээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх үйл ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, дүрэм, журмын дагуу шийдвэрлэж байна.

2021 оны нэгдүгээр улиралд иргэдээс хүлээн авсан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журам, хугацааны дотор гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2021 оны нэгдүгээр улиралд нийт 88 өргөдөл, гомдол ирснээс 79 өргөдлийг шийдвэрлэсэн үүнээс бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол-11, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /*хяналтад*/ 9 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд биелэлт 89.7 % байна.

2021 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гаргав.

---ooOoo---

2021 оны 04 сарын 06 өдрийн а/1197 тоот
албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

2021 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	88	85	3	-	-	-
2021 оны 03 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар							

---ооОоо---

2021 оны 04 сарын 05 өдрийн 9/1197 тоот
албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

2021 оны нэгдүгээр улиралд иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн шийдвэрлэлт

№	Байгууллаг-ын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Эрчим хүчний яам	88	79	11	0	9	89.7%

---ооОоо---

2021 оны 04 сарын 05 өдрийн а/1197 тоот
албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь /
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 88 өргөдлөөс: Хүсэлт – 68 / 77,2% Гомдол – 19 / 21.5% Санал – 1 / 1.1% - Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлтэй холбоотой асуудлаар - 29 / 32.9% - Удирдлагын үйл ажиллагаа, аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 28 /31.8% - Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл, баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 22/ 25% - Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой асуудлаар -3 /3.4% - Бусад асуудлаар -6 /6.8%

---ооОоо---