МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2021.07.07. № а/2434

танай ____________-ны № ____________-т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД,
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ
ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Ц.НЯМДОРЖ ТАНАА

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2021 оны эхний хагас жилд Эрчим хүчний яамны албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаарх тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт 5 хуудастай.

9021050939 СТС2536 5638089

Н.ТАВИНБЭХ

1706009С7

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2021 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖҮҮДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам нь иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай" Монгол Улсын хууль, бусад хууль, дүрэм, журмын дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2021 оны эхний хагас жилд яамны хэмжээнд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журмын дагуу хугацаанд нь гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2021 оны эхний хагас жилд нийт 163 өргөдөл, гомдол ирснээс 154 өргөдлийг шийдвэрлэсэн, үүнээс хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн өргөдөл, гомдол - 14 байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй /*хяналтад*/ 9 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 94.48% байна.

Тайлант хугацаанд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---

9/3134 ... тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ

/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	163	158	3	-	2	-
Тайлбар: 11-11 төвөөс шилжүүлж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг тайланд оруулаагүй болно. 2021 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдрийн байдлаар							

---ooOoo---

a/2431 ....тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

9021050939 CTC2530 5638089

Иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

/2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэр-лэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж */сунгаж/* шийдвэрл эсэн	Хугацаа болоогүй */хяналтад/*	
1	Эрчим хүчний яам	163	154	14	-	9	94.48%

---ooOoo---

.......тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 163 өргөдлөөс: Хүсэлт – 125 / 76.6 % Гомдол – 37 / 22.6% Санал – 1 / 0.6% - Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 53 / 32.5% - Удирдлагын үйл ажиллагаа, Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 47 /28.8% - Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлтэй холбоотой асуудлаар - 43 /26.3% - Тусгай зөвшөөрөл, техникийн нөхцөлтэй холбоотой асуудлаар - 8 /4.9% - Бусад асуудлаар - 12 /7.3%

---ooOoo---

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙДЫН
ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ
ТЭМДЭГЛЭЛ

2021 оны 07 сарын 06 өдөр   Дугаар 07   Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2021 оны 07 дугаар сарын 06-ны өдрийн хуралдааны тэмдэглэлд:

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ: I.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс 2021 оны эхний хагас жилийн байдлаар Эрчим хүчний сайд, Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын мэргэжилтэн Г.Бадамцэцэг танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газарт даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, иргэнд хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих, мөн Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн хуралдааны 34 дүгээр тэмдэглэлийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов." гэжээ.

Н.ТАВИНБЭХ

9021050939 СТС2530 5632029