МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ САЙД

17060 Улаанбаатар хот, Хан-Уул дүүрэг,
Чингисийн өргөн чөлөө, Засгийн газрын XIV байр,
Утас: 263051, Факс: (976) 7004-3479,
E-mail: info@energy.gov.mn

2022.10.10 № А/3877

танай ______ -ны № ______ -т

МОНГОЛ УЛСЫН САЙД, ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА Д.АМАРБАЯСГАЛАН ТАНАА

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2022 оны 3 дугаар улиралд Эрчим хүчний яамны албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдлын талаарх тайланг хавсралтаар гарган хүргүүлж байгааг хүлээн авна уу.

Хавсралт 5 хуудастай.

Б.ЧОЙЖИЛСҮРЭН

9021050939 СТС2530 5638089

1706014?7

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМНЫ ДЭРГЭДЭХ

ТӨРИЙН АЛБАНЫ ЗӨВЛӨЛИЙН САЛБАР ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРАЛДААНЫ ТЭМДЭГЛЭЛ

2022 оны 10 сарын 06 өдөр Дугаар 08 Улаанбаатар хот

Сайдын зөвлөлийн 2022 оны 10 дугаар сарын 06-ны өдрийн 08 хуралдааны тэмдэглэлд:

Иргэд, аж ахуйн нэгжээс 2022 оны III улирлын байдлаар Эрчим хүчний сайд болон Эрчим хүчний яаманд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайланг Төрийн захиргааны удирдлагын газрын мэргэжилтэн Г.Бадамцэцэг танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

1.Өргөдөл, гомдлын тайлан мэдээг тогтоосон хугацаанд нь Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газарт хүргүүлэхийг Төрийн захиргааны удирдлагын газарт даалгав.

2.Иргэд, аж ахуйн нэгжээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг чиг үүргийн дагуу хүлээж авсан албан тушаалтан эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд хариуг өгөх, салбарын үйлдвэр, компаниудад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд тогтмол хяналт тавих, мөн нэг асуудлаар олон дахин хандаж байгаа эсэхэд анхаарч нэг мөр үндэслэлтэй хариу өгч ажиллахыг яамны газар, хэлтсийн дарга нарт үүрэг болгов." гэжээ.

Б.ЧОЙЖИЛСҮРЭН

9021050939 СТС2530 5526039

170600078

ЭРЧИМ ХҮЧНИЙ ЯАМАНД 2022 ОНЫ III УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭД, АЖ АХУЙН НЭГЖҮҮДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАНИЛЦУУЛГА

Тус яам нь иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэх, хариу өгөх ажиллагааг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” Монгол Улсын хууль, бусад хууль, тогтоомжийн дагуу зохион байгуулан явуулж байна.

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс 2022 оны III улирлын байдлаар яамны хэмжээнд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийг шийдвэрлэсэн байдал, зохион байгуулж хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тухай мэдээ, танилцуулгыг тогтоосон журмын дагуу хугацаанд нь гаргаж, удирдлагуудад танилцуулан дүгнэлт, шийдвэр гаргуулж, хэрэгжилтийг зохион байгуулан ажиллаж байна.

Тус яаманд 2022 оны III улиралд нийт 293 өргөдөл, гомдол ирснээс 282 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн, үүнээс хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй, харъяа байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн 60 өргөдөл, гомдол байна. Шийдвэрлэлтийн хуулийн хугацаа болоогүй */хяналтад/* 11 өргөдөл, гомдол байгаа бөгөөд нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн биелэлт 96.2 % байна.

Тайлант хугацаанд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралт 1, 2, 3-аар тус тус гарган хүргүүлж байна.

---ooOoo---

.......тоот албан бичгийн
нэгдүгээр хавсралт

Иргэд, аж ахуйн нэгжүүдээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ

/ 2022 оны III улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	293	199	84	10	-	-
Тайлбар:							

---ооОоо---

.......тоот албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт

Иргэд, аж ахуйн нэгжээс яам болон сайд, төрийн нарийн бичгийн даргад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

/2022 оны III улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэр-лэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж шийдвэрлүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж */сунгаж/* шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй */хяналтад/*	
1	Эрчим хүчний яам	293	282	60	-	11	96.2%

---ooOoo---

.......тоот албан бичгийн
гуравдугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулга

/2022 оны III улирлын байдлаар /

д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл гомдолд эзлэх хувь/
1	Эрчим хүчний яам	Нийт 293 өргөдлөөс: Хүсэлт – 192 /65,5% Гомдол – 86 /29,3% Санал – 14 / 4,7% Мэдээлэл - 1 / 0,3% 1. Ажилд орох, гарах, чөлөө хүсэх, цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмж, зэрэг төрийн болон салбарын ажилтан, албан хаагчдын ажиллах нөхцөл баталгаа, тусламж дэмжлэгтэй холбоотой асуудлаар – 132 /45 % 2. Удирдлагын үйл ажиллагаа, Аж ахуйн нэгж байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар – 72 /24.5% 3. Түлш эрчим хүчний үйлдвэрлэлтэй холбоотой асуудлаар – 47/ /16 % 4. Бусад асуудлаар – 42 / 14.3% - Улсын Их Хурлын гишүүн Х.Булгантуяагаас Улаанбаатар хотын Баянзүрх дүүргийн гэрэл цахилгаанд холбогдоогүй 6 хорооны айл өрхийг цахилгаантай болгоход анхаарах талаар ирүүлсэн Өргөдөл уламжлах тухай албан бичгийг харъяа байгууллага болох “Улаанбаатар цахилгаан түгээх” ТӨХК-д уламжилж тус хороодын айл өрхүүдийг гэрэл цахилгаангүй айл өрхийн судалгаанд бүртгэж, 2023 оны Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтад тусгуулахаар цахилгаан хангамжийн техникийн нөхцөл гаргах, ажлын зураг төсөв боловсруулах ажил хийгдсэн.

---ooOoo---