

ТнБД-ын 2014 оны 07 дугаар сарын 10 -ний өдрийн  
в/2603 тоот албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

Хүснэгт №1

Эрчим хүчний яамны 2014 оны эхний хагас жилийн иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага,  
албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Эрчим хүчний яам	143	112	9	59	36	78.30%

ТнБД-ын 2014 оны 07 дугаар сарын 10 -ний өдрийн  
 в/2603 тоот албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт  
 Хүснэгт №2

Эрчим хүчний яамны 2014 оны эхний хагас жилд иргэдээс төрийн  
 захиргааны байгууллагад хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Эрчим хүчний яам	143	143	1438	15	0	0	
	Дүн							
Тайлбар:								

ТнБД-ын 2014 оны 07 дугаар сарын 10 -ний өдрийн  
в/2603 тоот албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

Хүснэгт-3

Өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийн агуулга /%-аар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Эрчим хүчний яам	Өргөдөл 27 -18.9%
		Гомдол 24 -16.7%
		Хүсэлт 89 - 62.2%
		Санал 3- 2.1%